|  |  |
| --- | --- |
| **Usuário** | **Descrição** |
| Usuários (turistas) | Principal usuário, onde navegará:  - Buscas por pontos turísticos para sua melhor experiência  - Avaliação dos pontos turísticos frequentados  - Comentar sobre a experiência: Avaliação pessoal descrita  - A partir de sua avaliação indicar os pontos positivos e negativos, informando se indicaria o local para os demais usuários  - Consultar valores e custo de viagens para maior experiência e suprir as expectativas do usuários |
| Comerciantes Locais | Cadastro de comércios locais  - Descrição do produto e àrea a qual atua  - Fotos e atrativos  - Média de preços sob os produtos comercializados  - Divulgação |

|  |  |
| --- | --- |
| **Outros** | **Descrição** |
| Administradores | Utilizaram a ferramenta com foco administrativo  - Gestão da ferramenta  - Aprovação e validação de novos pontos turísticos  - Relacionamento com os usuários  - Melhorias/planejamento  - Organização  - Reclamações/Dúvidas |
| Patrocinadores/Anunciantes | Divulgação da sua marca voltada ao turismo  - Banners e Templates com direcionamento ou divulgação da marca |
| Instituição governamentais | Interesse nas avaliações de seus territórios, com foco no aumento dos atrativos naturais, patrimônio cultural, movimento e aumento das receitas governamentais |
| Gestores/Empresas de Turismo | Gestores/Empresas de turismos realizando busca de mercado em uma determinada área |